

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

0

zorgen

**Duurzame
warmte voor
The West Blake
Rotterdam**

**100%
comfort**



Jun 2024

A person is sitting on a grey sofa, holding a large green cactus in a bright pink pot. The cactus is positioned in front of their face, completely obscuring it. The person is wearing a dark long-sleeved shirt and light-colored trousers. The background is a solid light green wall.

O

zorgen

Omdat het anders kan...

Samen met Spacetolive Ontwikkeling B.V. werken we aan een duurzame toekomst. Als warmteleverancier streeft Eteck naar maximale impact op de verduurzaming in Nederland. Daarvoor zoeken we naar lokale, collectieve oplossingen om duurzame warmte en koude aan jouw woning te leveren. Dan zit jij er comfortabel bij en kunnen we samen tonnen CO₂ besparen.

100%
comfort

Eteck
duurzame energie van eigen bodem

Tijd voor duurzaam

Voor het verwarmen van woningen en gebouwen wordt in Nederland nog vaak aardgas gebruikt. Aardgas is een fossiele brandstof die nog slechts tientallen jaren beschikbaar is. Bij de verbranding van aardgas komt bovendien veel CO₂ vrij. Daarom stappen we in Nederland over op duurzamere bronnen om het gebruik van aardgas te verminderen.

Als warmteleverancier leveren wij warmte aan jouw woning. Die warmte wordt zo duurzaam en betaalbaar mogelijk opgewekt. Want bij Eteck gaan wij voor 0. Nul CO₂-uitstoot, nul gebruik van fossiele brandstoffen maar dan wel met 100% wooncomfort. Daar werken we dagelijks aan; voor jou én de volgende generatie.

Duurzame warmte



Een collectieve duurzame warmte- en koudeopwekking met individuele afleverset

Wij leveren straks warmte en koeling aan jouw woning in The West Blake. Om de warmte en koude tot aan de woning te krijgen, is een collectieve installatie aangelegd. Hier word je samen met de burens op aangesloten. Doordat het een collectief duurzaam systeem is, levert het al direct milieuwinst op. Deze keuze is gemaakt door de projectontwikkelaar die de woningen heeft laten bouwen en Eteck. Dit systeem is gekozen op basis van de beschikbare ruimte in de wijk. In deze brochure vertellen we graag meer over jouw specifieke situatie.

Het systeem

Spacetolive Ontwikkeling B.V. realiseert voor jouw woning een collectieve lucht-waterwarmtepomp, die zorgt voor de ruimteverwarming. De energie opwekinstallatie is all-electric, wat inhoudt dat er slechts gebruik wordt gemaakt van elektra en niet langer van gas. Daarnaast wordt er stadswarmte gebruikt voor het leveren van warmtapwater. Wat dat precies is en hoe dat werkt? We leggen het graag uit.

lucht-waterwarmtepomp | De collectieve lucht-waterwarmtepomp maakt gebruik van de warmte van de buitenlucht. De opgewekte warmte wordt toegeleverd aan

uw woning d.m.v. een afleverset. Via deze warmtepomp kan er, op warme dagen, ook koude geleverd worden aan uw woning.

Stadswarmte | Om direct warmtapwater beschikbaar te stellen voor bijvoorbeeld een warme douche of de afwas, wordt er gebruik gemaakt van stadswarmte. Deze stadswarmte wordt middels dezelfde afleverset geleverd in de woning.

Belangrijk

Dit warmtesysteem werkt anders dan dat je wellicht gewend bent met radiatoren. Je gaat dus ook anders met dit systeem om. We leggen je graag uit waar je op moet letten.

Wat je moet weten over warmte

Jouw woning wordt verwarmd via vloerverwarming. Het opwarmen van de vloer en de vloerbedekking kost tijd. Het is belangrijk om **geen dikke of isolerende vloerbedekking** in je nieuwe huis te leggen. Dan kan de warmte (of koude) er niet goed doorheen.

Om jouw woning zo optimaal mogelijk te verwarmen adviseren we om de **thermostaat niet lager of hoger te zetten voor minder dan 24 uur**. Zolang duurt het namelijk om de temperatuur in je woning met 1 graad te verhogen of verlagen. Als je voor een kortere periode of snel achter elkaar schakelt moet het systeem extra werken waarbij je woning niet sneller opwarmt én het je meer verbruik kost. Zorg dus voor een aangename constante temperatuur.

Wat je moet weten over koude

De verkoeling in je woning verschilt met de werking van een airconditioning. De vloer geeft geleidelijk koude af aan de ruimte waardoor deze langzaam afkoelt. Hierdoor kun je het binnen in de woning vaak **enkele graden** onder de buiten-temperatuur houden.

We adviseren om je tijdens de aanschaf van een vloerbedekking je te laten informeren door de verkopers of de vloerbedekking geschikt is voor verkoeling. Op onze [website](#) vind je meer tips en advies om optimaal gebruik te maken van het systeem in jouw woning.

Wat je moet weten over warmtapwater

Het warme water om te kunnen douchen of af te wassen komt via de afleverset jouw woning binnen. Je hebt hier verder zelf geen omkijken naar.

Het warmtapwater is onbeperkt beschikbaar, maar ga voor het milieu en je eigen portemonnee spaarzaam om met het verbruik van water.



Eigendomsscheiding

Wij zorgen voor de warmte- en koudelevering naar jouw woning. Het verschilt per project op welk technisch punt de precieze eigendomsscheiding, en dus de verantwoordelijkheid, valt. We vertellen je graag hoe dat bij The West Blake zit.

Demarcatie | Voor The West Blake is Eteck verplicht om warmte aan de woning te leveren, tot en met de afleverset in jouw woning. Hoe die warmte uiteindelijk door de woning heengaat, is onderdeel van de binnenhuisinstallatie, zoals het vloerverwarmingssysteem en de andere leidingen. Dat is geen eigendom van Eteck. Voor dat deel ben jij dus zelf verantwoordelijk als het jouw eigen woning is, of, als je huurt, is je verhuurder hiervoor verantwoordelijk.

Bij een eventuele storing aan de binnenhuisinstallatie dien je zelf een installateur te bellen. Net als bij elektra of gas. Dan regel je een elektricien of vervang je zelf de lamp.

Samenwerkingen | Onderdelen van de warmteinstallatie in jouw woning, zoals de afleverset, hebben enig onderhoud nodig. Voor dit onderhoud, het onderhoud aan de centrale installatie en voor het oplossen van een eventuele storing (niet aan de binnenhuisinstallatie) werken we samen met meerdere installatie- en onderhoudspartijen. Zij werken lokaal of regionaal waardoor ze snel ter plaatse kunnen zijn. Met veel partijen hebben we een jarenlange relatie opgebouwd. Zij werken mee aan onze missie om Nederland duurzaam te verwarmen en stellen jou als onze klant centraal in hun dienstverlening.



De kosten

Voor de levering van duurzame warmte, koude en warmtapwater brengen we maandelijks kosten in rekening. De kosten zijn opgebouwd uit een vast bedrag per maand, maar ook een variabel deel wat afhankelijk is van je verbruik.

Houd grip op jouw kosten in de speciaal voor jou ingerichte [MijnEteck-](#) omgeving. Hier vind je onder andere verbruiksoverzichten en heb je regie over jouw voorschotberekening.

Waar je voor betaalt

Voor de bouw van het warmtesysteem zijn kosten gemaakt. Met de maandelijks vaste kosten betaal je voor de installatie die het mogelijk maakt dat er warmte, koude en warmtapwater geleverd wordt.

De **variabele kosten** zijn voor het verbruik van warmte en warmtapwater. Dit verbruik wordt via energiemeters gemeten in GigaJoule (GJ). Koeling wordt niet gemeten. Hier betaal je een vast bedrag voor en kun je zoveel gebruiken als je wilt.

Wel willen wij benadrukken dat je bewust moet omgaan met het gebruik van warmte en warmtapwater. Dit is goed voor het milieu en voor je portemonnee. Op onze [website](#) delen we advies over hoe optimaal gebruik te maken van jouw nieuwe warmte en koude systeem.

Tarieven

De tarieven worden bij aanvang van een project vastgesteld op basis van de voorgeschreven tarieven van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en worden jaarlijks aangepast. Als eindgebruiker weet je zeker dat je nooit teveel betaalt door de geldende wet- en regelgeving rondom warmtetarieven. Jouw tarieven vind je op het tariefblad voor jouw project en kan je als klant ook altijd inzien via **MijnEteck** of in de Eteck App. Op het tariefblad staat ook vermeld hoe de tarieven geïndexeerd worden.

Wees ervan bewust dat de nu getoonde tarieven dus kunnen afwijken dan genoemd op het meegestuurde tariefblad, als jouw woning in een ander jaar wordt opgeleverd.

Is duurzame warmte duurder?

Als je alle kosten meetelt, zoals onderhoud en vervanging, is dit niet het geval. De kosten mógen ook niet hoger zijn dan bij gebruik van gas. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt hiervoor ieder jaar tarieven vast op basis van de Warmtewet. Daarbij wordt uitgegaan van het Niet-Meer-Dan-Anders-principe. Dit betekent dat de prijs van onze warmtelevering niet hoger mag zijn dan bij het gebruik van gas als energiebron. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de kosten op onderhoud en vervanging van (onderdelen van) je CV-ketel en op **storingsoproepen** aan je installateur. Bij een eigen installatie zijn de maandelijkse kosten daardoor lager, maar zijn er momenten dat je plots voor hoge kosten komt te staan. Bij Eteck betaal je iedere maand vaak een wat hoger bedrag, maar weet je beter waar je aan toe bent.

Jouw maandlasten

Om inzicht te geven in de maandlasten staat hiernaast een overzicht met alle warmte-, koude- en elektriciteitskosten op een rijtje. Deze inschatting is gemaakt op basis van een gemiddeld verbruik bij een appartement van c.a. 50m².

Let op; dit is een berekening gebaseerd op een schatting en de uiteindelijke bedragen kunnen afwijken van deze berekening.

Maandlasten bewoners (incl. BTW)	100% ACM
Prijspeil	2024
Vaste kosten Warmte	€ 51,57
Meting (warmte)verbruik	€ 2,64
Afleverzet verwarming (en warm tapwater)	€ 12,12
Toeslag afleverzet voor warmtewisselaar ruimteverwarming	€ 2,62
Vaste kosten Koude	€ 23,47
Totaal vastrecht per maand	€ 92,42
prijs per GJ ruimteverwarming	€ 46,69
prijs per GJ warm tapwater	€ 46,69
Verwacht GJ verbruik ruimteverwarming	0.51
Verwacht GJ verbruik warm tapwater	0.32
Variabele kosten per maand	€ 38,75
Totale maandlasten warmte, koude en warm tapwater	€ 131,17
Maandlasten bewoners elektriciteit (incl. BTW) Buiten demarcatie Eteck	
Gemiddelde verbruik per m ² (Aanname)	27 kWh
Stroomlasten maandelijks per woning (51m ² = 1.377 kWh) (€0,02 / kWh)	€ 33,95
Vermindering energiebelasting (incl. BTW)	€ 52,62
Totale maandelijkse kosten stroom	- € 18,67
All-in totale maandlasten	€ 112,50



MijnEteck & app



Heb zelf de controle met MijnEteck

Zodra wij aan jouw woning leveren, heb je toegang tot MijnEteck, onze digitale klantportaal. Hier kan je veel zaken zelf regelen. Wel zo handig! Daardoor ben je flexibel en bepaal je zelf wanneer je informatie leest of je facturen bekijkt. Raadpleeg informatie over het warmtesysteem, blijf op de hoogte bij werkzaamheden, meld storingen en bewerk zelf je persoonlijke gegevens.

Daarnaast is er ook de MijnEteck App. Ideaal als je vaker de app wilt gebruiken zonder iedere keer in te loggen. Volg ook een eventuele storingsmelding en heb inzicht in je betalingen en zie wanneer we incasseren.

- eenvoudig je persoonlijke gegevens wijzigen
- overzicht van de rekeningen en status van betalingen
- een storing of melding doorgeven en volgen
- je voorschotbedrag eenvoudig zelf online aanpassen (indien van toepassing op jouw woning)
- informatie over de warmte-installatie in jouw woning
- jaarlijkse meterstanden eenvoudig doorgeven (indien nodig)
- inzicht in het contract dat je met ons hebt gesloten

Hulp nodig?

Wij begrijpen dat je soms vragen hebt. Stel ze gerust, onze Customer Care-medewerkers zitten voor je klaar! Zij zijn iedere werkdag van 09.00 tot 18.00 uur bereikbaar via 085-0218 000.

Website

We kunnen ons goed voorstellen dat je graag goed geïnformeerd wordt over alles wat met het leveren van warmte, koude en warmtapwater op jou adres te maken heeft. Onze website wordt dagelijks bijgehouden om jou als klant van Eteck zo goed mogelijk te informeren.

Vragen

Om jou snel te voorzien van antwoorden adviseren wij om als eerste onze website te raadplegen. Hier informeren we over actuele gebeurtenissen en geven wij uitleg over waar jijzelf ook persoonlijke informatie kan vinden. Ook besteden wij veel aandacht aan klantvragen. Via onze [Veelgestelde Vragen](#) pagina krijg jij direct antwoord op jouw vraag.



Duurzame warmte, goed geregeld

Voor algemene vragen staat ons team van Customer Care voor je klaar, bereikbaar via telefoonnummer 085-0218 000.

Heb je onverhoopt last van een storing? Dat lossen we zo snel mogelijk op. Je kunt ons hiervoor dag en nacht bereiken via 085 - 02 18 000 (gratis).

Wil je meer over ons weten? Ga naar onze website eteck.nl of bekijk onze video's op youtube.

www.eteck.nl

085 - 0218 000

Eteck

duurzame energie van eigen bodem